



ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ
105120, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.53

07.11.2019 года

№ 3

Председательствовал:

Секретарь:

Присутствовали:

Члены Общественного Совета: Бобровницкий Игорь Петрович - председатель общественного совета, Александра Оксана Юрьевна - секретарь, Матыцин Александр Николаевич, Авраменко Андрей Николаевич, Любицкий Игорь Всеволодович.

Повестка заседания:

1. Определение основных приоритетов и направлений деятельности Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.
2. Проведение независимой оценки качества оказания медицинской помощи населению в ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.

1. Слушали:

Бобровницкого И.П. об основных приоритетах и направлениях деятельности Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.

Решили:

Определить основными приоритетными направлениями деятельности Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ следующее:

- подготовку предложений руководителю учреждения по совершенствованию организации деятельности учреждения;
- содействие руководителю учреждения в привлечении дополнительных финансовых источников для развития учреждения, а так же по эффективному использованию полученных учреждением дополнительных финансовых средств и имущества;

- содействие руководителю учреждения по организации и развитию сотрудничества с иными организациями по вопросам повышения качества и доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам;
- содействие обеспечению прав пациентов (преимущественно социально незащищенных граждан) на бесплатную медицинскую помощь;
- внесение предложений по улучшению организации предоставления медицинских услуг в учреждении путем выстраивания взаимодействия различных субъектов организации и оказания медицинской помощи, улучшению информированности всех субъектов (пациенты, ФОМС и страховые компании, государственные учреждения здравоохранения и органы управления здравоохранением) и профилактических мер;
- подготовку предложений и мероприятий руководителю учреждения для полного и объективного рассмотрения обращений граждан в связи с получением медицинской помощи в учреждении;
- осуществление взаимодействия с профильными некоммерческими организациями и другими организациями для решения проблем определенных категорий пациентов (люди с ограниченными возможностями здоровья) и привлечения экспертов для решения стоящих перед учреждением проблем;
- осуществление подготовки и проведения круглых столов, пресс конференций и других общественных мероприятий по вопросу доступности качества медицинской помощи в учреждении.

Решение принято единогласно

2. Слушали:

Александрову О.Ю. о необходимости проведения независимой оценки качества оказания медицинской помощи населению в ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.

Решили:

2. Проводить анкетирование среди пациентов ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ с целью изучения общественного мнения по вопросам удовлетворенности медицинской помощью в учреждении. Ежемесячно подводить итоги анкетирования. Предложения по улучшению качества оказания стационарной помощи пациентам представлять директору ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ не реже одного раза в квартал.

Решение принято единогласно

Председатель Общественного совета



И.П. Бобровницкий

Секретарь Общественного совета



О.Ю. Александрова



**Протокол заседания
Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ
105120, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.53**

05.03.2018 года

№ 2

Председательствовал: - Бобровницкий Игорь Петрович

Секретарь: - Александрова Оксана Юрьевна

Присутствовали:

Члены Общественного Совета: Матыцин Александр Николаевич, Авраменко Андрей Николаевич, Любичский Игорь Всеволодович.

Приглашенные: Заместитель директора ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ по клинико-экспертной работе Бышов Андрей Алексеевич

Повестка заседания:

1. Анализ поступивших обращений и жалоб граждан на работу Филиалов ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ за 2017 год.
2. Планы и направления работы Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.

1. Слушали:

Заместителя директора ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ по клинико-экспертной работе Бышова А.А. с докладом о поступивших обращениях и жалобах граждан на работу Филиалов ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ в 2017 году.

Жалобы и обращения граждан поступают по системе электронного документооборота (ЭДО), по системе «обратной связи», записи в «Книге жалоб и предложений».

В 2017 году поступило обращений и жалоб граждан – 92, из них обоснованных – 3 (3.2%). Преобладают обращения информационного характера. Жалобы рассматриваются на врачебной комиссии и подкомиссиях. Выносятся административные решения. Проводится разбор жалоб на врачебно-сестринских конференциях.

Решили:

1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе Заместителя директора ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ по клиничко-экспертной работе Бышова А.А. по работе с обращениями и жалобами.

2. Администрации ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ рекомендовано постоянно контролировать вопросы по работе с обращениями и жалобами граждан.

Решение принято единогласно

2. Слушали:

Председателя Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ Бобровницкого И.П. который подвел итоги работы Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ за 2017 год. А так же представил План работы Общественного совета на 2018 год.

Решили:

1. Принять к сведению информацию, представленную в докладе председателя Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ по итогам работы Общественного совета в 2017 году.

2. Утвердить План работы Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ на 2018 г.

Решение принято единогласно

Председатель Общественного совета

И.П. Бобровницкий

Секретарь Общественного совета

О.Ю. Александрова



ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ
105120, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.53

06.09.2017 года

№ 1

Председательствовал: - Бобровницкий Игорь Петрович

Секретарь: - Александрова Оксана Юрьевна

Присутствовали:

Члены Общественного Совета: Матыцин Александр Николаевич, Авраменко Андрей Николаевич, Любицкий Игорь Всеволодович.

Повестка заседания:

1. Об избрании председателя Общественного совета Государственного автономного учреждения здравоохранения города «Московский научно-практический центр медицинской реабилитации, восстановительной и спортивной медицины Департамента здравоохранения города Москвы».
2. Об избрании секретаря Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.
3. О согласовании положения об Общественном совете ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.

1. Слушали:

Матыцина А.Н. с предложением избрать председателем Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ - Бобровницкого Игоря Петровича

Решили:

Избрать председателем Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ Бобровницкого Игоря Петровича.
Решение принято единогласно.

2. Слушали:

Матыцина А.Н. с предложением избрать секретарем Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ - Александрову Оксану Юрьевну.

Решили:

Избрать секретарем Общественного совета ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ - Александрову Оксану Юрьевну.

Решение принято единогласно

3. Слушали:

Бобровницкого И.П. с предложением согласовать положение об Общественном совете ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ.

Решили:

Согласовать положение об Общественном совете ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ

Решение принято единогласно

Председатель Общественного совета



И.П. Бобровницкий

Секретарь Общественного совета



О.Ю. Александрова