



Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное автономное учреждение здравоохранения города Москвы
**МОСКОВСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ,
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ И СПОРТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
(ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ)**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ
И.В. Погонченкова
25» декабря 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Основы психологических знаний для врачей клинических специальностей»

(срок освоения 18 часов)

*Рекомендовано Ученым советом ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ
(протокол № 7 от «25» декабря 2019 г.)*

УДК

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы психологических знаний для врачей клинических специальностей» (срок освоения 18 часов) /ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ [сост. Котельникова А.В., Орлова Е.В., Бокова И.А., Неруш Т.А., Романцова О.А.] – М: 2020. – 28 с.

СОСТАВИТЕЛИ:

Старший научный сотрудник отдела
медицинской реабилитации ГАУЗ
МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.пс.н.

А.В.

Котельникова/ _____
Ф.И.О. (подпись)

Зав. отделом научно-организационной
и учебной работы ГАУЗ МНПЦ
МРВСМ ДЗМ, д.м.н.

Е.В. Орлова/ _____

Ф.И.О. (подпись)

Старший научный сотрудник отдела
научно организационной и учебной
работы ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ,
к.м.н.

И.А. Бокова/ _____

Ф.И.О. (подпись)

Лаборант-исследователь отдела
научно-организационной и учебной
работы ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ

Т.А. Неруш/ _____

Ф.И.О. (подпись)

Лаборант-исследователь отдела
научно-организационной и учебной
работы ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ

О.А. Романцова/ _____

Ф.И.О. (подпись)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР:

Заместитель директора по научной
работе ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ,
д.м.н., профессор

Е.А. Турова/ _____

Ф.И.О. (подпись)

ОБСУЖДЕНА И ОДОБРЕНА

Ученым советом ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ

Протокол № 7 от «25» декабря 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№п/п	Наименование раздела	Страница
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА		4
1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1.	Актуальность и основание разработки	5
1.2.	<i>Цели и задачи</i>	6
1.3.	Целевая аудитория	6
1.4.	Продолжительность обучения и форма проведения занятий	6
1.5.	<i>Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного усвоения Программы</i>	7
1.6.	Планируемые результаты обучения	8
1.7.	Условия реализации программы	10
1.7.1.	<i>Требования к материально-техническому обеспечению</i>	10
1.7.2.	<i>Кадровое обеспечение образовательного процесса</i>	11
1.7.3.	<i>Учебно-методическое обеспечение программы</i>	11
1.8.	Структура программы	13
1.9.	Формы учебных занятий	13
1.10.	Сопровождение образовательного процесса с применением ДОТ	13
2.	СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ МОДУЛЕЙ	14
2.1.	Объем модулей и виды учебной работы	14
2.2.	Учебный план	14
2.3.	Учебно-тематический план	15
2.4.	Программы образовательных модулей	16
2.4.1.	<i>Рабочая программа учебного модуля 1 «Особенности коммуникативных процессов в медицине»</i>	16
2.4.2.	<i>Рабочая программа учебного модуля 2 «Соматическое заболевание как фактор организации взаимодействия в диаде «врач-больной»</i>	19
2.4.3.	<i>Рабочая программа учебного модуля 3 «Психологические аспекты профессиональной деятельности врача»</i>	23
3.	ФОРМЫ КОНТРОЛЯ, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЯ) И СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ	26
3.1.	Текущий контроль знаний	26
3.2.	Итоговая аттестация	26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы психологических знаний для врачей клинических специальностей» трудоемкостью 18 академических часов (далее - Программа) разработана сотрудниками ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ в целях повышения уровня квалификации врачей-специалистов по вопросам психологического консультирования в рамках медицинской реабилитации.

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших Программу: охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся слушатели, осваивающие Программу: психолого-педагогическая.

Основная цель профессиональной деятельности, к которой готовятся слушатели, осваивающие Программу: формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих путем создания в медицинских организациях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала.

Вид Программы: практикоориентированная.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Актуальность и основание разработки

На протяжении всей истории развития медицины проблеме общения между врачом и пациентом уделялось огромное значение. Со времен Гиппократов известна формула достижения эффективности лечебного процесса: «Нас трое: я, ты и болезнь. Если ты будешь на моей стороне, нам двоим будет двоим будет легче одолеть её одну. Но если ты перейдёшь на её сторону, я один буду не в состоянии одолеть вас обоих!». Эдинбургская Декларация Всемирной федерации по медицинскому образованию (1988) установила, что каждый пациент должен иметь возможность ожидать в лице врача встретить такого человека, который является внимательным слушателем, тщательным наблюдателем, эффективным клиницистом, а также обладает высокой восприимчивостью в сфере общения.

В современных условиях внедрения новой модели здравоохранения – 4-П медицины, - основанной на принципах персонализации, предикции, превентивности и партисипативности, формирование психологической компетентности врача и необходимость подготовки его к созданию эффективного терапевтического альянса приобретает особенную актуальность.

Врачебная деятельность – это, прежде всего, деятельность в сфере общения, в сфере «человек — человек», и важной стороной успешности деятельности врача является не только высокий уровень его специальной медицинской подготовки, общечеловеческой культуры, но и социально-психологические аспекты его личностного потенциала. Клинические наблюдения показывают, что зачастую отношения между врачом и пациентом носят патерналистский характер — характер субъект-объектных отношений, внутри которых врач в отношении к пациенту руководствуется представлениями о нем, как о пассивном исполнителе распоряжений врача. Такое положение вещей приводит к снижению приверженности лечебно-профилактическому и реабилитационному процессу, неудовлетворенности пациентов и их родственников проводимым лечением, эмоциональному выгоранию врача, несчастным случаям и последующим судебным разбирательствам.

Необходимость построения отношений в диаде «врач — пациент» как терапевтического сотрудничества детерминирована также биопсихосоциальным подходом к пониманию болезни — не как изолированного факта в жизни человека, а как проявления нарушений целостной жизнедеятельности человека в мире.

Все вышеизложенное дает основание говорить, что в процессе непрерывного медицинского образования профессионально значимые положительные личностные качества врача, к числу которых относятся, прежде всего, коммуникативная компетентность и коммуникативная толерантность, по возможности должны быть доведены до совершенства, а важнейшим фактором, определяющим эффективность этого процесса, следует рассматривать возможность получения врачами основ психологических знаний.

Перечисленные выше обстоятельства обуславливают высокую практическую значимость формирования у врачей клинических специальностей профессиональных образовательных компетенций, формируемых при освоении Программы.

Настоящая Программа разработана на основании:

□ Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.08.2010 N 18247)»;

Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (уровни подготовки кадров высшей квалификации) по специальностям укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» (применительно к целевой аудитории, заявленной в п. 1.3. настоящей образовательной программы).

1.2. Цели и задачи

Цель: Повышение уровня квалификации врачей клинических специальностей в части психологических основ лечебного и реабилитационного процессов.

Данная цель реализуется в системе **задач:**

Сформировать знания:

Об особенностях протекания коммуникативных процессов в медицине, ситуации общения «врач-пациент», «врач-родственники пациента», «врач-врач»;

Основ визуальной психодиагностики и личностной типологии пациентов;

Основных психологических феноменов, связанных с болезнью, оказывающих влияние на эффективность лечебного и реабилитационного процесса;

Гипотетических механизмов возникновения и развития соматической патологии;

Сформировать умения:

Дифференцировать невербальные сигналы в процессе общения с пациентами, их родственниками;

Расширять репертуар поведенческих стратегий при взаимодействии с жалобами пациента;

Эффективно устанавливать первичный контакт, использовать обратную связь и правила выбора дистанции общения, понимающее общение;

Защищаться от агрессивных проявлений и прерывать неэффективное общение;

Сформировать навыки:

Выбора тактики коммуникативного взаимодействия в соответствии с психотипом пациента;

Экологичного поведения в конфликте с использованием приемов аттракции (искусства нравиться людям).

1.3. Целевая аудитория

Врачи клинических специальностей: акушерство и гинекология, анестезиология-реаниматология, гастроэнтерология, гематология, гериатрия, дерматовенерология, инфекционные болезни, кардиология, лечебная физкультура и спортивная медицина, лечебное дело, мануальная терапия, неврология, нейрохирургия, колопроктология, нефрология, общая врачебная практика (семейная медицина), онкология, организация здравоохранения и общественное здоровье, остеопатия, оториноларингология,

сурдология-оториноларингология, офтальмология, профпатология, психиатрия, психиатрия-наркология, пластическая хирургия, психотерапия, пульмонология, радиология, радиотерапия, рентгенология, ревматология, рентгенэндоваскулярная диагностика и лечение, рефлексотерапия, сердечно-сосудистая хирургия, сексология, скорая медицинская помощь, терапия, торакальная хирургия, токсикология, травматология и ортопедия, ультразвуковая диагностика, урология, физиотерапия, фтизиатрия, функциональная диагностика, хирургия, челюстно-лицевая хирургия, эндокринология, физическая и реабилитационная медицина.

1.4. Продолжительность обучения и форма проведения занятий

Общее количество дней	Количество часов в день	Общая продолжительность обучения по Программе
3	6	18 часов

В качестве единицы учебного времени принят «академический час». 1 академический час=45 минут.

Формы проведения занятий: Очная. При реализации образовательной программы используются дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ).

1.5. Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного усвоения Программы:

Для усвоения содержания программы слушатель должен обладать знаниями, умениями и профессиональными навыками, полученными непосредственно в результате своей профессиональной деятельности в одной из должностей, перечисленных в целевой аудитории (п.1.3. настоящей Программы), в том числе:

Должен знать:

- Конституцию Российской Федерации
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения
- нормативно-правовые акты по профилю своей специальности
- понятия этиологии, патогенеза, морфогенеза, патоморфоза болезни, принципов классификации болезней
- основные понятия общей нозологии
- этиологии механизмов развития и диагностику патологических процессов в организмах и системах
- анатомо-физиологические, возрастные и половые особенности здорового и больного человека;
- структуры функциональных систем организма, его основных физиологических функций и механизмов регуляции;
- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения
- иные знания, предусмотренные квалификационным справочником к соответствующей должности, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н.

Должен уметь:

- определить показания и противопоказания для прохождения медицинской реабилитации;

проводить санитарно-просветительную работу среди больных и их родственников по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, пропаганде здорового образа жизни.

оценивать показатели организма с позиции «норма-патология»

проводить исследование функционального состояния систем организма с целью выявления степени напряжения организма при определенных видах деятельности.

иные умения, предусмотренные квалификационным справочником к соответствующей должности, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н.

Должен обладать навыками:

проведения комплекса профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий;

осмотра пациента, сбора анамнеза;

взаимодействия с медицинскими организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, страховыми медицинскими компаниями, иными организациями;

информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия».

работы с простыми способами, определяющими функциональное состояние человека (физическое и психическое).

иными профессиональными навыками, предусмотренными квалификационным справочником к соответствующей должности, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н.

1.6. Планируемые результаты обучения

Характеристика универсальных (УК) и профессиональных (ПК¹) компетенций специалистов, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы

готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

психолого-педагогическая деятельность:

готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9);

Характеристика новых профессиональных компетенций, формирующихся в результате освоения Программы

• способность и готовность реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности с учетом психологических особенностей участников лечебного и реабилитационного процесса (ПК-9.1);

¹ Код компетенции указывается согласно соответствующему Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина». В качестве примера в программе код компетенции указан согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по специальности 31.08.50 «Физиотерапия» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)

Паспорт компетенций, формируемых при освоении Программы

Индекс компетенции	Знания, умения, навыки, опыт деятельности, мотивация к непрерывному образованию, обеспечивающие формирование компетенции
<p>ПК-9.1. способность и готовность реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности с учетом психологических особенностей участников лечебного и реабилитационного процесса</p>	<p>Знания: Структуры коммуникативных процессов в ситуации общения «врач-пациент», «врач-родственники пациента», «врач-врач»; Основ визуальной психодиагностики и личностной типологии пациентов; Психологических феноменов, связанных с болезнью: внутренняя картина болезни, тип субъективного отношения к болезни, амбивалентность и вторичная выгода от заболевания; Гипотетических механизмов возникновения и развития соматической патологии;</p> <p>Умения: Дифференцировать невербальные сигналы в процессе общения с пациентами, их родственниками; Расширять репертуар поведенческих стратегий при взаимодействии с жалобами пациента; Эффективно устанавливать первичный контакт, использовать обратную связь и правила выбора дистанции общения, понимающее общение; Защищаться от агрессивных проявлений и прерывать неэффективное общение;</p> <p>Навыки: Выбора тактики коммуникативного взаимодействия в соответствии с психотипом пациента; Экологичного поведения в конфликте с использованием приемов аттракции (искусства нравиться людям);</p> <p>Опыт: Самодиагностики эмоционального выгорания и стратегий поведения в конфликте с использованием психодиагностических опросников.</p>

1.7. Условия реализации программы

1.7.1. Требования к материально-техническому обеспечению

№ п/п	Адреса и наименования оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий	Перечень основного оборудования
1	2	3
1	г. Москва, ул. Домодедовская, 11 корп.2 Филиал №11 ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ (учебный класс)	Столы, стулья, проектор, система мультимедиа, доска с перекидными листами (флипчарт), переносной экран Компьютеры (с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью)
2	г. Москва, ул. Домодедовская, 11 корп.2 Филиал №11 ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ Лекционный зал	Стол преподавателя, стулья, проектор, система мультимедиа, доска с перекидными листами (флипчарт), переносной экран, компьютеры
3	г. Москва, 2-я Вольская, д. 19, Филиал №3 ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ Стационар	Согласно Приказу Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012 г. №1705н «О Порядке организации медицинской реабилитации»

В ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды – единый профессиональный образовательный портал (далее – образовательный портал), включающий в себя:

- электронные информационные ресурсы;
- электронные образовательные ресурсы;
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательный портал обеспечивает возможность хранения, обновления, систематизации и каталогизации информационных ресурсов, организацию и информационную поддержку учебного процесса с применением ДОТ, в том числе его документирование, взаимодействие участников дистанционного образовательного процесса в синхронном и асинхронном режимах.

Рабочее место преподавателя оснащено:

- персональным компьютером (с установленным специализированным программным обеспечением);
- учебно-методический комплекс к Программе, включающий в себя:
 1. настоящую программу;

2. фонды оценочных средств к Программе;
3. иные учебно-методические материалы, необходимые для успешного освоения Программы.

1.7.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватели – специалисты, имеющие высшее медицинское образование, действующие сертификаты специалистов, а также удостоверения о повышении квалификации по профилю преподаваемого учебного модуля (темы).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сфере является обязательным.

Преподаватели обязаны повышать уровень своей квалификации не реже 1 раза в 5 лет по профилю преподаваемой модуля/темы и не реже 1 раза в 3 года по педагогической деятельности.

1.7.3. Учебно-методическое обеспечение программы

Перечень рекомендуемой литературы, в том числе периодических изданий:

Основная

1. Избранные лекции по медицинской реабилитации /под ред. А.Н.Разумова, Е.А.Туровой, В.И.Корышева. – Тамбов: ООО «Издательство Юлис», 2016. – 278 с., ил.

1. Пономаренко В.В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В.В. Пономаренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2006. — 252 с. — (Психологический практикум)

2. Арндт П. Психосоматика и психотерапия. Справочник / П. Арндт. - М.: МЕДпресс-информ, 2014. - 368 с.;

3. Чутко Л. С., Козина Н. В. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты. 2-е изд. М.: МЕДпресс-информ; 2014. 255 с.

4. Малкина-Пых И.Г. Психосоматика. Справочник практического психолога – «Психосоматика»: Эксмо; Москва; 2008

5. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства - 5-е издание. М.: Смысл; СПб.: Питер, 2004.— 192 с.;

6. Соснин В.А., П.А. Лунев. Как стать хозяином положения: анатомия эффективного общения. – М., 1996.;

Дополнительная:

1. Кулева Е.Б. Психологический тренинг в медицине – Изд-во «Литео», 2017, 150 с.;

2. Фопель К. Технология ведения тренинга. Теория и практика. Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004 — 267 с. — (Все о психологической группе.)

3. Аммон Г. Психосоматическая терапия / Г. Аммон. СПб. 2000.;

4. Рассказова Е. И., Гульдман В. В., Тхостов А. Ш. Психологическое содержание «Ипохондрического дискурса»: связь ценности заботы о здоровье с отношением к телу, болезни и лечению // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. 2016. №2.;

5. Калина, Н.Ф. Психотерапия: Учебник для ВУЗов / Н.Ф. Калина. - М.: Академический проект, 2016. - 302 с.;

6. Смирнов В.М., Резникова Т.Н. Основные принципы и методы психологического

7. исследования «внутренней картины болезни». Методы психологической диагностики и коррекции в клинике / Под. ред. М.М. Кабанова, А.Е. Личко, В.М. Смирнова. — Л.: Медицина, 1983, с. 38–62;

8. Соколова Е. Т., Николаева В. В. Особенности личности при пограничных расстройствах и соматических заболеваниях. М., 1995.

9. Тищенко П.Д. Психосоматическая проблема (объективный метод и культурологическая интерпретация) // Телесность человека: междисциплинарные исследования. М. Б. И., 1993.

10. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. СПб.: Питер; 2009. 336 с.;

11. Кадомцев Д. В., Пасечникова Е. А. Синдром «эмоционального выгорания», как одна из главных проблем психогигиены сотрудников отделения анестезиологии и реанимации. Международный студенческий научный вестник. 2016;

12. Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс; 1979. 123 с..

Нормативные-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации

2. Уголовный кодекс Российской Федерации

3. Трудовой кодекс Российской Федерации

4. Приказ Минздрава России от 29.04.1997 г. № 126 «Об организации работы по охране труда в органах управления, учреждениях, организациях и на предприятиях системы Минздрава России»

5. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

6. Закон Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

8. Положение о лицензировании медицинской деятельности, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 16.05.2012 № 291.

9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012г. № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации»

10. Закон РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" от 02.07.1992 N 3185-1

Интернет-ресурсы:

Наименование и краткая характеристика электронных образовательных и информационных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
http:// http://cmrvsm.ru/ - сайт ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ	Удаленный доступ
https://rehabrus.ru/klinicheskie-rekomendaczii.html - сайт Союза реабилитологов России	Удаленный доступ
http://elibrary.ru - научная электронная библиотека	Удаленный доступ
http://www.psylist.net/praktikum/index.htm - Практические материалы по психодиагностике	Удаленный доступ

1.8. Структура программы

Обучение построено по модульному принципу. Модули структурированы на темы. Каждый модуль несет самостоятельную по содержанию и объему часть, охватывает круг конкретных, относительно узких теоретических вопросов и практических навыков.

Учебная программа предусматривает использование системы цифрового кодирования, в которой на первом месте указывается код модуля, на втором - код темы (1.1.), далее - коды элементов (1.1.1.). Кодировка облегчает пользование учебной программой, т.к. вносит определенный порядок в перечень вопросов, точно определяя место и значимость каждого из них в содержании программы, позволяет применить ручной или машинный анализ проверки знаний и выполнения программы.

1.9. Формы учебных занятий

Основными видами обучения по данной Программе являются тематические лекции и практические занятия. Часть лекционных занятий проводится с применением ДОТ – по средствам вебинаров. Практические занятия и итоговая аттестация слушателей – очно, в аудиториях ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ. Итоговая аттестация слушателей проводится за счет времени, выделенного на практическую подготовку слушателей.

Целью применения ДОТ в обучении является предоставление слушателям возможности освоения программ дополнительного профессионального образования непосредственно по месту их жительства².

Основу образовательного процесса при использовании ДОТ составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная работа обучающегося, который, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность опосредованного контакта с преподавателем через использование средств телекоммуникации, может учиться в удобном месте.

При реализации образовательных программ с применением ДОТ, ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

С целью совершенствования/формирования компетенций в рамках освоения программы используются как активные, так и интерактивные формы проведения занятий.

1.10. Сопровождение образовательного процесса с применением ДОТ

Сопровождение образовательного процесса с применением дистанционных технологий обучения включает три компонента:

- техническое сопровождение (администрирование единой электронной образовательной среды и обновление программного обеспечения);
- методическое сопровождение (консультирование по вопросам дистанционного обучения, а также подготовка методических материалов);
- контроль качества образовательного процесса и его результатов (контроль качества учебных материалов, контроль выполнения обучающимися учебного плана образовательной Программы, при освоении которой применяются ДОТ).

² При реализации образовательных программ с применением ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ независимо от места нахождения обучающихся.

2. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ МОДУЛЕЙ

2.1. Объем модулей и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часы
Общая трудоемкость	18
В том числе:	
Лекции	12
Семинары	4
Практические занятия, из них:	2
<i>Итоговая аттестация</i>	2

2.2. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Из них с использованием ДОТ
1.	Особенности коммуникативных процессов в медицине	5	3	2	-	1
2.	Соматическое заболевание как фактор организации взаимодействия в диаде «врач-больной»	6	3	3	-	1
3.	Психологические аспекты профессиональной деятельности врача	5	1	4	-	1
Итоговая аттестация		2	-	2	-	-
Итого:		18	7	11		3

2.3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование модуля/темы	Всего часов	В том числе			
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Из них с использованием ДОТ
1.	Особенности коммуникативных процессов в медицине	5	3	2	-	1
1.1.	Общение как часть лечебного процесса.	0,5	0,5	-	-	-
1.2.	Типология личности больных.	1	1	-	-	-
1.3.	Основы невербальной коммуникации.	2	1	1	-	1
1.4.	Основы аттракции (искусства нравиться людям) в медицине.	1,5	0,5	1	-	-
2.	Соматическое заболевание как фактор организации взаимодействия в дуаде «врач-больной»	6	3	3	-	1
2.1.	Психосоматический подход в медицине и психологии.	1	1	-	-	-
2.2.	Психологические механизмы возникновения и развития соматической патологии.	2,5	1	1,5	-	0,5
2.3.	Психологические феномены, связанные с болезнью: определение понятий.	2,5	1	1,5	-	0,5
3.	Психологические аспекты профессиональной деятельности врача	5	1	4	-	1
3.1.	Профессионально важные качества личности врача	0,5	0,5	-	-	0,5
3.2.	Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание.	1,5	0,5	1	-	0,5
3.3.	Тренинг навыков конструктивного реагирования в конфликте.	3	-	3	-	-
Итоговая аттестация		2	-	2	-	-
Итого:		18	7	11	-	3

2.4. Программы образовательных модулей

2.4.1. Рабочая программа учебного модуля 1 «Особенности коммуникативных процессов в медицине»

Трудоемкость освоения: 5 часов.

Планируемые результаты обучения: Совершенствование УК-1,2. Формирование ПК-9.1. путем приобретения знаний специфических особенностей, структуры коммуникативных процессов в медицине, начальных навыков дифференцирования психотипов пациентов и выбора экологичных способов взаимодействия с ними и умений распознавать основные невербальные сигналы общения.

Цель освоения модуля: сформировать у слушателей программы представление об основных психологических особенностях протекания процессов общения в медицине.

Тематический план модуля

№ темы	Наименование темы
1.1.	Общение как часть лечебного процесса.
1.2.	Типология личности больных.
1.3.	Основы невербальной коммуникации.
1.4.	Основы аттракции (искусства нравиться людям) в медицине.

Форма занятий, продолжительность и формируемые компетенции

Вид занятия	Тема занятия	Содержание занятия	Продолжительность (час)	Совершенствующиеся и формируемые компетенции
Лекция	Общение как часть лечебного процесса	Общение как часть лечебного процесса. Здоровье - ресурсное состояние личности. Тревога и агрессия как источник конфликта в медицине	0,5	УК-1,2 ПК-9.1
Лекция	Типология личности больных	Типология личности больных (навыки визуальной психодиагностики)	1	УК-1,2 ПК-9.1
Лекция	Основы невербальной коммуникации	Основы невербальной коммуникации: формы и средства невербального общения, движения, позы тела, пространственная организация общения. Семантика цвета в коммуникативных процессах	1	УК-1,2 ПК-9.1
Практическое занятие	Основы невербальной коммуникации	Использование механизма обратной связи в общении (психологическая игра «Плюс-минус-равно»)	1	УК-1,2 ПК-9.1
Лекция	Основы аттракции (искусства нравиться людям) в медицине	Основы аттракции (искусства нравиться людям) в медицине, эмоциональная осведомленность, как фактор успешной коммуникации	0,5	УК-1,2 ПК-9.1
Практическое занятие	Основы аттракции (искусства нравиться людям) в медицине	Использование механизма обратной связи в общении (психологическая игра «Домино»)	1	УК-1,2 ПК-9.1

Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

Основная литература:

1. Пономаренко В.В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В.В. Пономаренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2006. — 252 с. — (Психологический практикум)

Дополнительная литература:

1. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства - 5-е издание. М.: Смысл; СПб.: Питер, 2004. — 192 с.;

2. Кулева Е.Б. Психологический тренинг в медицине – Изд-во «Литео», 2017, 150 с.;

3. Соснин В.А., П.А. Лунев. Как стать хозяином положения: анатомия эффективного общения. – М., 1996.;

4. Фопель К. Технология ведения тренинга. Теория и практика. Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004 — 267 с. — (Все о психологической группе.)

Нормативно-правовое обеспечение модуля:

1. Конституция Российской Федерации

2. Уголовный кодекс Российской Федерации

3. Трудовой кодекс Российской Федерации

4. Приказ Минздрава России от 29.04.1997 г. № 126 «Об организации работы по охране труда в органах управления, учреждениях, организациях и на предприятиях системы Минздрава России»

5. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

6. Закон Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

8. Положение о лицензировании медицинской деятельности, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 16.05.2012 № 291.

9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012г. № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации»

10. Закон РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" от 02.07.1992 N 3185-1

Интернет-ресурсы, используемые в процессе освоения модуля

Наименование и краткая характеристика электронных образовательных и информационных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
http://cmrvsm.ru/ - сайт ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ	Удаленный доступ
https://rehabrus.ru/klinicheskie-rekomendaczii.html - сайт Союза реабилитологов России	Удаленный доступ
http://elibrary.ru - научная электронная библиотека	Удаленный доступ
http://www.psylist.net/praktikum/index.htm - Практические материалы по психодиагностике	Удаленный доступ

2.4.2. Рабочая программа учебного модуля 2 «Соматическое заболевание как фактор организации взаимодействия в диаде «врач-больной»

Трудоемкость освоения: 6 часов.

Планируемые результаты обучения: Совершенствование УК-1,2. Формирование ПК-9.1. путем приобретения знаний роли личностных особенностей больного и субъективного восприятия болезни в достижении эффективности лечебного и реабилитационного процесса в ситуации соматического заболевания; представлений о возможностях маршрутизации пациентов для получения консультации медицинского психолога, психотерапевта, психиатра.

Цель освоения модуля: сформировать у слушателей программы основные представления о взаимосвязи эмоционального и физического функционирования человека, о роли психологических составляющих в формировании, развитии и протекании соматических заболеваний.

Тематический план модуля

Код	Наименование тем, элементов и т. д.
2.1.	Психосоматический подход в медицине и психологии
2.2.	Психологические механизмы возникновения и развития соматической патологии
2.3.	Психологические феномены, связанные с болезнью: определение понятий

Форма занятий, продолжительность и формируемые компетенции

Вид занятия	Тема занятия	Содержание занятия	Продолжительность (час)	Совершенству ющиеся и Формируемые компетенции
Лекция	Психосоматический подход в медицине и психологии.	Психосоматика как раздел медицинской психологии: из истории развития психосоматического подхода в медицине. Стресс и травма, неотреагированные эмоции и внутренний конфликт как возможные механизмы возникновения и развития соматической патологии. «Чикагская семерка» (Ф.Александр).	1	УК-1,2 ПК-9.1
Лекция	Психологические механизмы возникновения и развития соматической патологии.	Понятие психосоматической метафоры. Болезнь – новая социальная ситуация. Переживание болезни во времени. Влияние стресса на соматическое здоровье, иереосмысление и интерпретация (методика «Спнсок Робизона»).	1	УК-1,2 ПК-9.1
Практическое занятие		Диагностика эмоциональной сферы, самодиагностика внутреннего конфликта (методика «Волшебная страна чувств»).	1,5	УК-1,2 ПК-9.1

Лекция	<p>Психологические феномены, связанные с болезнью: Психологические феномены, связанные с болезнью: определение понятий.</p>	<p>Психологические феномены, связанные с болезнью: внутренняя картина болезни, тип субъективного отношения к болезни, амбивалентность и вторичная выгода от заболевания. Болезнь как способ получить любовь и заботу, способ манипуляции близкими людьми, способ ухода от решения жизненно важных проблем. Механизмы психологической защиты соматического больного.</p>	1	УК-1,2 ПК-9.1
Практическое занятие		<p>Диагностика неосознаваемых переживаний, вторичной выгоды от заболевания с помощью проективной методики «Цветовой тест отношений»</p>	1,5	УК-1,2 ПК-9.1

Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

Основная литература:

1. Арндт П. Психосоматика и психотерапия. Справочник / П. Арндт. - М.: МЕДпресс-информ, 2014. - 368 с.;
2. Малкина-Пых И.Г. Психосоматика. Справочник практического психолога – «Психосоматика»: Эксмо; Москва; 2008

Дополнительная литература:

1. Аммон Г. Психосоматическая терапия / Г. Аммон. СПб. 2000.;
2. Рассказова Е. И., Гульдан В. В., Тхостов А. Ш. Психологическое содержание «Ипохондрического дискурса»: связь ценности заботы о здоровье с отношением к телу, болезни и лечению // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. 2016. №2.;
3. Калина, Н.Ф. Психотерапия: Учебник для ВУЗов / Н.Ф. Калина. - М.: Академический проект, 2016. - 302 с.;
4. Смирнов В.М., Резникова Т.Н. Основные принципы и методы психологического исследования «внутренней картины болезни». Методы психологической диагностики и коррекции в клинике / Под. ред. М.М. Кабанова, А.Е. Личко, В.М. Смирнова. — Л.: Медицина, 1983, с. 38–62;
5. Соколова Е. Т., Николаева В. В. Особенности личности при пограничных расстройствах и соматических заболеваниях. М., 1995.
6. Тищенко П.Д. Психосоматическая проблема (объективный метод и культурологическая интерпретация) // Телесность человека: междисциплинарные исследования. М. Б. И., 1993.

Нормативно-правовое обеспечение модуля:

1. Конституция Российской Федерации
2. Уголовный кодекс Российской Федерации
3. Трудовой кодекс Российской Федерации
4. Приказ Минздрава России от 29.04.1997 г. № 126 «Об организации работы по охране труда в органах управления, учреждениях, организациях и на предприятиях системы Минздрава России»
5. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
6. Закон Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
8. Положение о лицензировании медицинской деятельности, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 16.05.2012 № 291.
9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012г. № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации»
10. Закон РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" от 02.07.1992 N 3185-1

Интернет-ресурсы, используемые в процессе освоения модуля

Наименование и краткая характеристика электронных образовательных и информационных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
http:// http://cmrsvm.ru/ - сайт ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ	Удаленный доступ
https://rehabrus.ru/klinicheskie-rekomendaczii.html - сайт Союза реабилитологов России	Удаленный доступ
http://elibrary.ru - научная электронная библиотека	Удаленный доступ
http://www.psylist.net/praktikum/index.htm - Практические материалы по психодиагностике	Удаленный доступ

2.4.3 Рабочая программа учебного модуля 3 «Психологические аспекты профессиональной деятельности врача»

Трудоемкость освоения: 5 часа.

Планируемые результаты обучения: Совершенствование УК-1,2. Формирование ПК-1.1. путем повышения коммуникативной компетентности, развития и совершенствования навыков эффективного общения, используемых при взаимодействии в профессионально значимых ситуациях, развития навыков эмоциональной саморегуляции.

Цель освоения модуля: получить представления об основных механизмах развития профессионального стресса в медицине, освоить методику выбора оптимальной стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Тематический план модуля

Код	Наименование тем, элементов и т. д.
3.1.	Профессионально важные качества личности врача
3.2.	Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание
3.3.	Тренинг навыков конструктивного реагирования в конфликте

Форма занятий, продолжительность и формируемые компетенции

Вид занятия	Тема занятия	Содержание занятия	Продолжительность (час)	Совершенствующимся и формируемым компетенциям
Лекция	Профессионально важные качества личности врача	Коммуникативная компетентность и коммуникативная толерантность в ряду профессионально важных качеств врача. Поведенческие стратегии в отношении жалоб больного.	0,5	УК-1,2 ПК-9.1
Лекция	Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание.	Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание врачей различных специальностей: механизмы возникновения, возможности диагностики и способы профилактики	0,5	УК-1,2 ПК-9.1
Практическое занятие	Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание.	Самодиагностика эмоционального выгорания с использованием психодиагностического опросника Бойко «Диагностика эмоционального выгорания»	1	УК-1,2 ПК-9.1
Практическое занятие	Тренинг навыков конструктивного реагирования в конфликте.	Типология конфликтов, навыки поведения в конфликте. Психологическая амортизация как профилактика профессионального стресса. Анализ и систематизация имеющихся проблемных зон профессионального общения, имеющихся у участников, формирование ожиданий от коммуникаций. Самодиагностика способов поведения в конфликте с использованием психодиагностического опросника. Отработка навыков аттракции: эффективное установление первичного контакта, использование обратной связи и правила выбора дистанции общения, понимающее общение, способы защиты от агрессивных проявлений, способы прерывания неэффективного общения. Психологическая игра «Над-под-на равных»	3	УК-1,2 ПК-9.1

Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

Основная литература:

1. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства - 5-е издание. М.: Смысл; СПб.: Питер, 2004.— 192 с.;
2. Чутко Л. С., Козина Н. В. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты. 2-е изд. М.: МЕДпресс-информ; 2014. 255 с.
3. Соснин В.А., П.А. Лунев. Как стать хозяином положения: анатомия эффективного общения. – М., 1996.;

Дополнительная литература:

1. Водопьянова Н. Е, Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. СПб.: Питер; 2009. 336 с.;
2. Кадомцев Д. В., Пасечникова Е. А. Синдром «эмоционального выгорания», как одна из главных проблем психогигиены сотрудников отделения анестезиологии и реанимации. Международный студенческий научный вестник. 2016;
3. Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс; 1979. 123 с.;

Нормативно-правовое обеспечение модуля:

1. Конституция Российской Федерации
2. Уголовный кодекс Российской Федерации
3. Трудовой кодекс Российской Федерации
4. Приказ Минздрава России от 29.04.1997 г. № 126 «Об организации работы по охране труда в органах управления, учреждениях, организациях и на предприятиях системы Минздрава России»
5. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
6. Закон Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
8. Положение о лицензировании медицинской деятельности, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 16.05.2012 № 291.
9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012г. № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации»
10. Закон РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" от 02.07.1992 N 3185-1

Интернет-ресурсы, используемые в процессе освоения модуля

Наименование и краткая характеристика электронных образовательных и информационных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
http://cmrvsm.ru/ - сайт ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ	Удаленный доступ
https://rehabrus.ru/klinicheskie-rekomendaczii.html - сайт Союза реабилитологов России	Удаленный доступ
http://elibrary.ru - научная электронная библиотека	Удаленный доступ
http://www.psylist.net/praktikum/index.htm - Практические материалы по психодиагностике	Удаленный доступ

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ (КОНТРОЛЯ) И СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

В рамках изучения Программы проводится текущий и итоговый контроль знаний и навыков слушателей – итоговая аттестация.

1.1. Текущий контроль знаний

Целью текущего контроля является изучение результатов контроля учебной деятельности слушателей для корректировки организации и содержания процесса обучения.

Основными задачами текущего контроля являются:

— контроль усвоения слушателями знаний, профессиональных навыков и умений в рамках определенной темы (части образовательного модуля) - оценка степени усвоения слушателями учебного материала на текущий момент;

— оценка эффективности приемов обучения - анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников.

Текущий контроль проводится за счет времени, выделенного на профессиональную подготовку слушателей.

Формы контрольно-оценочных средств для проведения текущего контроля выбираются преподавателем самостоятельно.

Результаты текущего контроля не фиксируются, а лишь являются критерием, показывающим преподавателю степень эффективности приемов его обучения, легкости усвоения слушателями учебного материала. По результатам текущего контроля знаний преподаватель может скорректировать методику преподавания, темпы изучения образовательной программы в зависимости от качества освоения изученного, а также содержание программы ДПО в объеме, не превышающем показателя, установленного настоящей программой.

1.2. Итоговая аттестация

Обучение по настоящей образовательной Программа завершается итоговой аттестацией слушателей.

Основной целью итоговой аттестации является определение практической и теоретической подготовленности слушателей к выполнению профессиональных задач.

Конкретные цели итоговой аттестации:

1. Оценить знания и умения, приобретенные обучающимися при освоении Программы.

Определить, достиг ли обучающийся необходимого уровня компетентности для проведения психологического консультирования в рамках медицинской реабилитации»

Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования.

Продолжительность итоговой аттестации – 2 часа.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу «Основы психологических знаний для врачей клинических специальностей» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Методика оценки качества обучения при проведении итоговой аттестации, перечень контрольно-оценочных средств, а также эталоны ответов к контрольно-

оценочным средствам содержатся в Фонде оценочных средств к дополнительной профессиональной программе «Основы психологических знаний для врачей клинических специальностей»

Для проведения обратной связи с обучающимися, оценки работы преподавателей и качества учебных занятий, проведенных по программе повышения квалификации «Основы психологических знаний для врачей клинических специальностей», после итоговой аттестации проводится анкетирование – 10 минут.